

REKLAMACJE I ZWROTY – RAF-MAR S.C.

Sklep prowadzony przez:

RAF-MAR S.C. Marcin Cebula, Rafał Gędłek

ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków

NIP: 679-29-21-172

e-mail: hurt@rafmar-fishing.pl

1. Prawo do odstąpienia od umowy

- Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru bez podania przyczyny.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy – pisemnie lub drogą mailową na adres hurt@rafmar-fishing.pl.
- Towar należy odesłać w stanie nie pogorszonym na adres siedziby RAF-MAR S.C. w Krakowie, ul. Kłuszyńska 48.
- Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru przez Sprzedawcę.

2. Reklamacje

- W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową, Klient ma prawo złożyć reklamację.
- Reklamacje należy kierować mailowo na adres: hurt@rafmar-fishing.pl lub listownie na adres siedziby firmy.
- Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres, numer zamówienia, opis wady oraz żądanie Klienta.
- Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
- W przypadku uznania reklamacji, towar zostanie naprawiony, wymieniony na nowy lub – jeśli to niemożliwe – nastąpi zwrot pieniędzy.

3. Koszty zwrotu i wysyłki

- Koszty odesłania towaru w przypadku odstąpienia od umowy ponosi Klient.
- W przypadku uznanej reklamacji koszty transportu zwracanego towaru pokrywa Sprzedawca.
- Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych za pobraniem.

4. Wymiana towaru

- Istnieje możliwość wymiany towaru na inny model lub rozmiar po wcześniejszym uzgodnieniu mailowym.
- Towar wymieniany powinien być nieużywany i w oryginalnym opakowaniu.

5. Kontakt w sprawach zwrotów i reklamacji

- RAF-MAR S.C. Marcin Cebula, Rafał Gędłek
- ul. Kłuszyńska 48, 30-499 Kraków
- e-mail: hurt@rafmar-fishing.pl
- tel. 12 266 06 06